

Reporte

Fecha: 30-06-26

Lugar: Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras

Departamento: Departamento de atención al usuario

Nombre De La Actividad: Cumplimiento indicadores de AU

Código Poa: 3.10.1.01

Satisfacción General



2 mil



Encuestas Respondidas

2,1 mil



Total Usuarios Satisfechos

110



Total Usuarios No Satisfechos

Satisfacción Promedio Por Atributo

Nombre	Estado Visual	Valor Resultado
Recomendación	● Excelente	98,4 %
Trato igualitario	● Excelente	97,0 %
Calidad percibida	● En mejora	79,3 %
Comunicación	● En mejora	79,8 %
Limpieza	● En mejora	80,0 %
Accesibilidad	● Bueno	88,8 %
Amabilidad	● Bueno	80,2 %
Calidad	● Bueno	83,4 %
Comodidad	● Bueno	80,1 %
Humanización	● Bueno	87,1 %
Profesionalidad	● Bueno	80,5 %
Seguridad	● Bueno	80,1 %
Tiempo	● Bueno	80,0 %

SERVICIO SOLICITADO	Satisfacción promedio general	Usuarios Satisfechos
Imágenes	84,8 %	362
Hospitalización	85,2 %	390
Emergencia	81,1 %	398
Laboratorio	83,5 %	461
Consulta Externa	84,6 %	489

Resumen Ejecutivo

NOMBRE DEL CENTRO	Estado Satisfacción	Fortalezas principales	Debilidades principales
HOSPITAL PROVINCIAL DR ANGEL CONTRERAS	Bueno	Accesibilidad Trato igualitario Recomendación	Limpieza Comunicación Calidad percibida
Total	Bueno	Accesibilidad Trato igualitario Recomendación	Limpieza Comunicación Calidad percibida



Raisa Almonte

Elaborado por:

Nota: esta hoja de reporte no está estandarizado sin embargo si autorizado por el departamento de atención al usuario del SRS Este.