

Reporte

Fecha: 31-05-26

Lugar: Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras

Departamento: Departamento de atención al usuario

Nombre De La Actividad: Cumplimiento indicadores de AU

Código Poa: 3.10.1.06

Satisfacción Promedio

97,95 %

Encuestas Realizadas

351

Usuarios Satisfechos

344

Satisfacción promedio por atributos

Accesibilidad	98,01 %
Amabilidad	97,44 %
Calidad	98,01 %
Comodidad	98,01 %
Comunicación	97,86 %
Limpieza y mantenimiento	97,72 %
Profesionalidad	98,01 %
Recomendacion	98,29 %
Seguridad	98,01 %
Tiempo del Servicio	98,15 %
Trato No Discriminatorio	98,01 %

Satisfacción promedio por servicio

Servicio Solicitado	Encuestas realizadas	Satisfacción promedio
Laboratorio	80	99,83 %
Consulta Externa	77	100,00 %
Emergencia	76	92,16 %
Hospitalización	68	100,00 %
Imágenes	50	97,82 %
Total	351	97,95 %

Nivel de satisfacción por servicios según cumplimiento de indicadores

Servicio Solicitado	Accesibilidad	Amabilidad	Calidad	Comodidad	Comunicación	Limpieza y mantenimiento	Profesionalidad	Recomendación	Seguridad	Tiempo del Servicio	Trato No Discriminatorio
Consulta Externa	64,72 %	97,51 %	97,78 %	95,06 %	98,01 %	94,45 %	98,01 %	99,39 %	97,12 %	96,06 %	57,69 %
Emergencia	62,82 %	96,73 %	96,54 %	93,81 %	96,80 %	93,16 %	96,85 %	98,74 %	95,98 %	94,53 %	58,23 %
Hospitalización	63,60 %	98,23 %	97,85 %	95,15 %	98,16 %	94,32 %	98,42 %	99,41 %	97,30 %	96,96 %	57,04 %
Imágenes	63,23 %	97,60 %	97,91 %	95,95 %	98,05 %	95,33 %	97,95 %	99,21 %	97,02 %	96,63 %	56,57 %
Laboratorio	64,02 %	97,25 %	97,55 %	95,00 %	97,73 %	94,51 %	97,69 %	99,27 %	96,86 %	95,74 %	57,64 %
Total	63,86 %	97,38 %	97,50 %	94,92 %	97,72 %	94,31 %	97,73 %	99,21 %	96,84 %	95,83 %	57,58 %

Nivel de satisfacción por servicios



Raisa Almonte

Elaborado por:

Nota: esta hoja de reporte no está estandarizado sin embargo si autorizado por el departamento de atención al usuario del SRS Este.