



Nivel de Satisfacción de la Experiencia del Usuario

Servicio Regional de Salud

Establecimiento de Salud

Periodo

Trimestre

Mes

Todas

HOSPITAL PROVINCIAL DR. ANGEL CONTRERAS

01/04/2026 30/04/2026

Todas

Todas

Satisfacción Promedio

99,44 %

Encuestas Realizadas

848

Usuarios Satisfechos

843

Satisfacción promedio por fecha

99,44 %

abril
Mes

abril

● Satisfacción promedio general 99,44 %

○ Resumir

Satisfacción promedio por atributos

Accesibilidad	99,41 %
Amabilidad	99,53 %
Calidad	99,53 %
Comodidad	99,29 %
Comunicación	99,53 %
Limpieza y mantenimiento	99,53 %
Profesionalidad	99,53 %
Recomendacion	99,29 %
Seguridad	99,29 %
Tiempo del Servicio	99,41 %
Trato No Discriminatorio	99,53 %

Satisfacción promedio por servicio

Servicio Solicitado	Encuestas realizadas	Satisfacción promedio
Laboratorio	204	99,73 %
Consulta Externa	184	100,00 %
Emergencia	174	97,60 %
Hospitalización	150	100,00 %
Imágenes	136	100,00 %
Total	848	99,44 %

Satisfacción promedio por servicio

Servicio Regional de Salud -Establecimientos de Salud	Satisfacción promedio
HIGUAMO	99,44 %
Total	99,44 %

Departamento de Atención al Usuario. Dirección de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud.

